

wonam

Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding Wonam Privacyverklaring	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	4
4. Periode van opslag	6
5. Ontvangers van persoonsgegevens	7
6. Beveiliging	8
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	8
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	8
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	8
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	8
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	8
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 13 AVG) .	9
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	9
8. Plichten	10

1. Inleiding Wonam Privacyverklaring

In dit document treft u de Privacyverklaring van Wonam. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail aan ons verzendt. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Wonam precies?

Wonam is een woningbouworganisatie die inspelt op de grote behoefte van het (jonge) middensegment aan betaalbare huurwoningen. Dat doen wij door het ontwikkelen én beheren van onze eigen woonprojecten in Amsterdam en Utrecht. Wij opereren vanuit maatschappelijke betrokkenheid en investeren voor de lange termijn. Na realisatie blijven wij nauw betrokken en organiseren zelf het beheer van onze woningen. Hierdoor blijft de kwaliteit van het gebouw en zijn omgeving behouden. Ook belangrijk: de betaalbaarheid van onze woningen zorgt ervoor dat mensen langer én naar tevredenheid blijven wonen.

Wij nodigen u van harte uit om kennis te nemen van alle informatie die we op onze website beschikbaar stellen. U zult daardoor een goed beeld krijgen van wie wij zijn, waar we voor staan, en wat we te bieden hebben. U kunt ook via deze website contact met ons opnemen.

Voor meer informatie over onze missie en visie bij Wonam ga naar onze website www.wonam.nl.

Wonam neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze Privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende wetgeving ([AVG-wetgeving, Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door Wonam? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@wonam.nl

Koning Wilhelminaplein 856 | 1062 KS | Amsterdam

www.wonam.nl | KvK: 52646734

2. Categorieën persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van de diensten van Wonam of in dienst treedt bij Wonam, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De AVG-wetgeving stelt ook bepaalde bedrijfsgegevens onder Persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres Ramon.Ruurd@bedrijf.nl.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- BSN;
- Telefoonnummer;
- Bankrekening (facturatie);
- Kopie paspoort;

- Geslacht;
- Geboortedatum;
- (Persoonlijk) e-mailadres;
- Contactgegevens van familieleden (voor noodgevallen);
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Let op: Afhankelijk van het verwerkingsdoeleind hoeven niet al de bovengenoemde gegevens van u verwerkt te worden. In **Hoofdstuk 3: Grondslag en doelen voor gegevensverwerking** wordt verder toegelicht welke gegevens wij per verwerkingsdoeleind verwerken.

3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving baseren wij iedere verwerking op een rechtmatige grondslag. De volgende wettelijke verwerkingsgrondslagen kunnen van toepassing zijn op Wonam, dit verschilt per doeleind:

- Toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens (**artikel 6 lid 1 sub a AVG**);
- Noodzakelijkheid van de verwerking voor het voldoen aan een overeenkomst (**artikel 6 lid 1 sub b AVG**);
- Noodzakelijkheid van de verwerking om te voldoen aan een wettelijke verplichting (**artikel 6 lid 1 sub c AVG**);
- Noodzakelijkheid van de verwerking voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang (**artikel 6 lid 1 sub f AVG**).
- Gebruik van bijzondere persoonsgegevens doordat toestemming is verleend (**artikel 9 lid 2 sub a AVG**);
- Gebruik van bijzondere persoonsgegevens door verplichtingen die voortvloeien uit het arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht en socialebeschermingsrecht (**artikel 9 lid 2 sub b AVG**).

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens waaruit ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap aan een vakbond uit blijken. De verwerking van genetische gegevens voor unieke identificatie, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of geaardheid vallen hier ook onder. Het BSN wordt hier ook onder genoemd.

In enkele gevallen verwerkt Wonam bijzondere persoonsgegevens, deze bijzondere persoonsgegevens worden enkel met uw uitdrukkelijk toestemming verwerkt in strikt noodzakelijke situaties.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘verwerkingsdoeleinden’ de persoonsgegevens bestemd zijn hieronder volgt daarom een overzicht van de verschillende verwerkingsdoeleinden. Deze verwerkingsdoeleinden zijn ook wel de ‘redenen’ waarvoor wij uw persoonsgegevens dienen te verwerken.

Per verwerkingsdoeleind (reden voor verwerking) wordt aangegeven wat het doeleind inhoudt en onder welke grondslagen uit de AVG het doeleind valt. De bewaartermijnen (hoelang wij uw gegevens opgeslagen houden) van deze gegevens worden beschreven **onder Hoofdstuk 4: Periode van opslag**.

Er zijn een aantal doelen waar Wonam uw gegevens voor verzameld;

1. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met Wonam, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.

De hierbij horende grondslagen voor verwerking zijn: *ons gerechtvaardigd belang* (wij dienen met u te kunnen communiceren om vragen in behandeling te kunnen nemen of op te kunnen volgen en onze diensten aan te kunnen bieden).

2. Klantenrelatie

Het is voor Wonam belangrijk om uw feedback, klachten en wensen op te slaan en te verwerken in een CRM-systeem. Indien Wonam nog verder contact met u moet opnemen (bijvoorbeeld voor de opvolging van een klacht) moet Wonam hiertoe in staat zijn. Wij bewaren hiervoor gegevens zoals uw naam, telefoonnummer, e-mail, en zo mogelijk gegevens in het kader van een klantentevredenheidsonderzoek.

De hierbij horende grondslagen voor verwerking zijn: *uitvoering van de overeenkomst* (Om onze diensten naar behoren uit te voeren door duidelijk contact met de personen en verantwoordelijken te hebben) en *ons gerechtvaardigd belang* (het kunnen initiëren, onderhouden en bijhouden van de klantrelatie; om de bijbehorende administratie, correspondentie en relatiebeheeractiviteiten te kunnen verrichten en het naar behoren kunnen uitvoeren van onze diensten).

3. Uitvoeren overeenkomst/dienstverlening

Wonam verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de gesloten overeenkomst (met uitsluiting van arbeidsovereenkomsten) en om onze dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren. Aan de hand van de overeenkomst of de specifieke dienstverlening kunnen verschillende persoonsgegevens verwerkt worden. Wij verwerken voor dit doeleind in ieder geval de volgende persoonsgegevens: uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die nodig kunnen zijn, zoals uw adresgegevens of de gegevens van uw bankrekening.

De hierbij horende grondslagen voor verwerking zijn: *uitvoering van de overeenkomst* (Om de gesloten overeenkomsten na te komen en onze diensten naar behoren uit te voeren) en *onze wettelijke verplichting* (Om de administratie van Wonam op orde te hebben en te houden).

4. Boekhouding en facturatie

Wonam is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te houden. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

De hierbij horende grondslagen voor verwerking zijn: *Uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant); *wettelijke verplichtingen* (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen); *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren; om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

5. Medewerkersgegevens

Wanneer u in dienst treedt bij Wonam, heeft Wonam bepaalde gegevens nodig voor het opstellen van medewerkers profiel. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om naar behoren bij Wonam in dienst te treden. Denk hierbij aan voor- en achternaam, adresgegevens, bankgegevens (voor het financieel uitbetalen van het salaris), geboortedatum, en indien nodig een VOG en/of een BSN-nummer.

De hierbij horende grondslagen voor verwerking zijn: *Uw nadrukkelijke toestemming* (door middel van het ondertekenen/kennisgeving van de verschillende documenten van Wonam, waaronder het Personeelshandboek van Wonam, waardoor u aangeeft op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met de gegevensverwerking van bepaalde persoonsgegevens waaronder verschillende bijzondere persoonsgegevens), *uitvoering van de overeenkomst* (het kunnen opstellen van een medewerkers dossier en om aan de verplichtingen van de overeenkomst te kunnen voldoen, waaronder het uitbetalen van salaris), *wettelijke verplichting* (de verplichting om te voldoen aan de afgesloten

overeenkomst en onze wettelijke verplichtingen betreffende het op een correcte wijze aannemen van een medewerker), en *ons gerechtvaardigd belang* (het naar behoren uitvoeren van onze werkzaamheden en het kunnen opstellen van een volledig medewerkersprofiel).

6. Cookies, geplaatst via onze website (bekijk onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Om gebruik te maken van de website van Wonam en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan statistische en geaggregeerde gegevens over het surfgedrag en Websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: **onze cookieverklaring**.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Op basis van **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** zullen wij aangeven wat de opslagperiode van de persoonsgegevens zijn. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat onze diensten worden verleend en/of er een overeenkomst van kracht is. Elk laatste contactmoment tussen u en Wonam geldt als een nieuw begin van de bewaartermijn van het desbetreffende verwerkingsdoeleind.

Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor wordt voor de doorgegeven gegevens een nieuw bewaartermijn gestart. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer gegevens verstrekt worden via een contactformulier en er uiteindelijk overgegaan wordt naar het verlenen van een dienst. Wanneer er gebruikgemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaartermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleind.

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door u opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

2. Klantenrelatie

Voor dit doel blijven gegevens **twee (2) jaar** na het eindigen van een klantrelatie bewaard, tenzij langer nodig is in verband met een juridische procedure. De termijn van **twee (2) jaar** is in dit kader ook gekoppeld aan de mogelijkheid dat een eventuele relatie weer/nog klant wordt bij Wonam.

3. Uitvoeren overeenkomst/dienstverlening

Om de gesloten overeenkomsten en onze dienstverlening te kunnen uitvoeren bewaren wij de gegevens voor een periode van **vijf (5) jaar**, nadat de overeenkomst niet meer van kracht is. Indien er geen specifieke overeenkomst is gesloten is de termijn **twee (2) jaar** nadat de dienst volledig is uitgevoerd.

4. Boekhouding en facturatie

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen en/of een te verwachten juridisch geschil.

5. Medewerkersgegevens

Voor dit verwerkingsdoel worden verschillende bewaartermijnen gehanteerd, waarbij persoonsgegevens van sollicitanten **maximaal één (1) jaar** bewaard worden.

Personeelsdossiers worden op basis van de Wet Rijksbelastingen tot **twee (2) jaar** na het einde van het dienstverband bewaard.

Persoonsgegevens die verwerkt zijn voor onze interne administratie worden voor **maximaal zeven (7) jaar** bewaard.

6. Cookies, geplaatst via onze website (Lees onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies en de bewaartermijnen die door de cookies aangehouden worden zijn uitgebreid toegelicht in **onze cookieverklaring**.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Wonam deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Wonam zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**. Wonam sluit indien nodig met alle betrokken partijen bij de verwerking van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst af, daarnaast ondertekend ieder personeel van Wonam betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens een geheimhoudingsverklaring om de correcte verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG te waarborgen.

Om een goede afhandeling van diensten te garanderen vanuit Wonam, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen voor de financiële administratie. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Salarisverwerking**

Indien u in dienst bent bij Wonam deelt Wonam persoonsgegevens met AFAS, Inhuur ZZP en een salarisverwerkingsbedrijf. Deze derde partijen hebben een certificering voor informatiebeveiliging en/of hebben een geheimhoudingsverklaring met Wonam overeengekomen.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. U wordt te allen tijde op de hoogte gesteld dat wij gebruik maken van deze derde partijen door deze Privacyverklaring. Alle derde partijen waar Wonam persoonsgegevens mee deelt verwerken uw persoonsgegevens binnen de EU. Indien u het niet eens bent met het delen van uw gegevens aan de derde partij, kunt u hiertegen bezwaar maken.

Wonam deelt in beginsel alleen persoonsgegevens op een minimale wijze met derde partijen indien dit noodzakelijk is voor een goeie bedrijfsvoering. Het delen van persoonsgegevens gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is, denk hierbij aan het delen van gegevens de verschillende scholen te controleren. Wonam zal nimmer uw persoonsgegevens verkopen.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Wonam die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. De apparaten waarop uw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Voor de website of digitale gegevens maakt Wonam gebruik van Firewalls, beschermde software en antivirusprogramma's. Wonam slaat geen fysieke persoonsgegevens op.

Ook wordt uw bezoek aan de website van Wonam beveiligd door een "http" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met Wonam privé is. Hiermee zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Verder heeft Wonam een Functionaris voor Gegevensbescherming (hierna FG genoemd) die binnen Wonam toezicht houdt op de toepassing en naleving van het privacy beleid van Wonam en de wettelijke vereisten die gesteld worden aan het verwerken van persoonsgegevens.

Volledigheidshalve, meer informatie over de beveiliging van uw persoonsgegevens:

- Alle apparaten die toegang hebben tot uw persoonsgegevens en deel uitmaken van de verwerking van persoonsgegevens zijn door een wachtwoord beveiligd.
- Wonam verwerkt uw persoonsgegevens op apparaten die beveiligingssoftware hebben, zoals een firewall en beschermde software.
- De FG houdt toezicht op toepassing en naleving van het privacy beleid van Wonam.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'http' en het hangslotje in de adresbalk.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hoewel Wonam uw persoonsgegevens op een minimale wijze verzameld en verwerkt, vinden wij het belangrijk om u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG heeft.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U heeft altijd het recht om de door Wonam verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kunt u een e-mail met uw verzoek sturen aan info@wonam.nl.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Wonam bewaarde gegevens onjuist blijken, heeft u het recht om deze gegevens te laten rectificeren. Wonam zal de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Wonam aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Wonam.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kunt u aan Wonam verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe heeft u de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder treft u een lijst met situaties waarin Wonam uw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Wonam verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het desbetreffende verwerkingsdoel.
- Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door u wordt ingetrokken. Bijvoorbeeld door middel van de 'uitschrijf button' voor een nieuwsbrief.
- Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens. **In geval van direct marketing heeft u altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het moment dat uw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Wonam, heeft u een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat uw belangen zwaarder wegen dan die van Wonam.
- Indien Wonam gegevens onrechtmatig verwerkt, heeft u een directe mogelijkheid om de gegevens door Wonam te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Wonam verplicht om de verwerkte persoonsgegevens met de overschreden bewaartermijn te verwijderen.
- Indien u als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Wonam onmiddellijk uw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kunt u de volgende [pagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens \(artikel 13 AVG\)](#)

Op het moment dat u van mening bent dat Wonam niet op een gedegen wijze omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal uw klacht verder afhandelen.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen m.b.t. gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we u op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden heeft u het recht om van Wonam de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt kortgezegd in dat Wonam de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Wonam de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: u heeft dit recht voor zover wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Wonam u daardoor bepaalde diensten niet meer kan aanbieden.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar info@wonam.nl genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van uw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan u verzocht wordt om een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identificering volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

We wijzen u er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Wonam niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen omstandigheden beoordelen. Wonam streeft ernaar om u altijd binnen twee weken van een reactie te voorzien op uw verzoek. Indien uw verzoek geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen, zal de afwijzing altijd een motivatie bevatten.

8. Plichten

Wonam verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van verschillende wettelijke grondslagen en een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Wonam de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van onze Privacyverklaring. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de website van Wonam.

Wonam behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Wonam dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Wonam. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over onze Privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@wonam.nl

Koning Wilhelminaplein 856 | 1062 KS | Amsterdam

www.wonam.nl | KvK: 52646734

Versie 2022